

令和4年度 わくわく鹿児島中央認定こども園

苦情解決への取り組みについて

相談・苦情等の内容	園の対応
入園した園児が、しばらくして熱発したが、完治が遅く PCR 検査をするとコロナウイルスの陽性反応が出た。感染経路は不明だが、園で担任が感染者ではなかったのか、どこから発生したのか、園としての衛生管理はどうなっているのかご意見が出た。	主幹保育士がクラスや園の状況と、取り組んでいる衛生管理(消毒・換気・マスク着用)の説明をし、合わせて全保育者への一斉メールで園の状況を伝えた。